Av. São Luís, 165 - 10º Andar, 01046-001 - São Paulo / SP- Brasil
(55 11) 3156-7575 | **www.grupoarbaitman.com.br**

Política de Privacidade

Objetivo

Esta Política de Privacidade se aplica a todas as empresas do Grupo Arbaitman - Lemontech, Maringá Turismo e Central de Eventos. Garantindo a transparência, segurança e padronização no tratamento das suas informações pessoais.

A Política de Privacidade do Grupo Arbaitman tem por objetivo informar a você sobre como o tratamento dos seus dados pessoais será realizado. Ou seja, como os seus dados pessoais são coletados, usados, armazenados e protegidos, bem como a forma como você pode realizar o controle de seus dados pessoais.

Conformidade com requisitos legais

A Política de Privacidade do Grupo Arbaitman está em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, seguindo padrões internacionais como ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27701:2019 e a LGPD (Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Consentimento e finalidade

Este documento registra o consentimento do titular, pessoa a quem se refere os dados pessoais, que são objeto do tratamento, para que esses dados sejam tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O tratamento dos dados ocorre mediante hipóteses de tratamento legítimas e permitidas pela LGPD, conforme estabelecido no art. 7º, como:

- Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos;

- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente;

Ao aceitar os termos deste documento, o titular permite que o Grupo Arbaitman, denominado controlador, tome decisões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, realizando operações como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

É necessário estar ciente dos termos desta Política de Privacidade para acessar e se cadastrar nos sites do Grupo Arbaitman. Caso não esteja de acordo com os termos, por favor, não acesse nossos sites ou continue o processo de cadastro.

Nesse caso, pedimos que nos informe o motivo da discordância através do e-mail privacidade@grupoarbaitman.com.br, para que possamos melhorar nossos serviços.

Seus direitos como titular de dados

Como titular de seus dados pessoais, você tem direito a solicitar acesso, retificação, exclusão, limitação do tratamento e portabilidade, bem como a se opor ao seu

tratamento. Você também tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, sem prejudicar a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento fornecido anteriormente.

Para exercer esses direitos ou para obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais pelo Grupo Arbaitman, você pode entrar em contato conosco através do e-mail privacidade@grupoarbaitman.com.br.

Dados pessoais que coletamos sobre você

O Grupo Arbaitman coletará dados pessoais dos usuários durante a utilização de seus sites, serviços ou para atender aos requisitos da LGPD. Nós coletamos o mínimo possível de dados pessoais, necessários para alcançar as finalidades para as quais esses mesmos dados foram coletados.

Nós utilizamos seus dados pessoais apenas para a finalidades específicas relacionadas abaixo, valendo-se de base(s) legal(is) e hipóteses de tratamento pré-determinada(s) para tanto.

Finalidade	Dados Pessoais	Hipóteses de Tratamento
Requerimento do Titular dos Dados Pessoais: (Atendimento ao titular dos dados pessoais): Possibilitar que o controlador identifique e valide a existência do titular para fins de atendimento de ao titular de dados pessoais. Possibilitar que o controlador possa manter contato telefônico ou por correio eletrônico para atender a demanda do titular de dados pessoais. Possibilitar que o controlador mantenha registro da demanda do titular de dados pessoais e seu devido atendimento.	**Dados de Contato:** Nome completo, CPF, e-mail, telefone, imagem de documento com foto.	**Legítimo Interesse:** Para garantir os direitos dos titulares de dados.

Av. São Luís, 165 - 10º Andar, 01046-001 - São Paulo / SP- Brasil
(55 11) 3156-7575 | **www.grupoarbaitman.com.br**

Acesso ao Site (Analytics): Para verificar suas atividades em nosso site a fim de identificar seu padrão de navegação para entender como podemos melhorar nossos serviços.	***Cookies*:** Dados de navegação como IP, data e hora de acesso, localização geográfica, duração da visita, páginas visitadas, tipo e versão de navegador. Dados do dispositivo como tipo e versão do sistema operacional.	**Obrigação legal:** Para os endereços IP quando usados para cumprir com o Marco Civil da Internet. **Consentimento:** Para localização geográfica, rastreio e ações de marketing. **Legítimo interesse:** Para os demais dados e demais finalidades.
Marketing: Para comunicar ações comerciais do Grupo Arbaitman.	**Dados de Contato:** Nome e sobrenome, e-mail, telefone.	**Consentimento:** Para novos contatos. **Legítimo Interesse:** Para usuários com quem já há uma relação para finalidade informativa.
Newsletter: Para comunicar as novidades do Grupo Arbaitman.	**Dados de Contato:** E-mail.	**Consentimento:** Para recebimento de e-mails informativos.
Recrutamento e Seleção de Candidatos: Para recrutamento e seleção de candidatos.	**Dados de Contato:** Nome e endereço completos, CPF, data de nascimento, telefone e e-mail.	**Legítimo interesse:** Para candidatura a vagas de emprego.

Por quanto tempo retemos seus dados pessoais

O Grupo Arbaitman reterá seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido/permitido por lei ou até que você, como titular, exerça os seus direitos de oposição ou cancelamento, retirando seu consentimento.

Após o término do período de retenção, seus dados pessoais serão excluídos de forma segura ou anonimizados.

Av. São Luís, 165 - 10º Andar, 01046-001 - São Paulo / SP- Brasil
(55 11) 3156-7575 | **www.grupoarbaitman.com.br**

Como protegemos seus dados pessoais

O Grupo Arbaitman adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos seus dados pessoais e protegê-los contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição. Essas medidas incluem, entre outras coisas, a criptografia de dados, o controle de acesso aos dados e a conscientização dos colaboradores sobre a importância da proteção dos dados pessoais.

Você também deve colaborar para manter a segurança de seus dados pessoais, assegurando que o ambiente de seu computador ou dispositivo de acesso aos nossos sites e/ou serviços permaneçam seguros. O uso de ferramentas adequadas como antivírus e utilização de versões atualizadas de navegadores, sistemas operacionais e demais software aplicáveis é fortemente recomendado, bem como o não compartilhamento de seu login e senha com terceiros.

Compartilhamento de dados

O Grupo Arbaitman, tendo em vista a preservação de sua privacidade, classifica todos seus dados pessoais como confidenciais. Em hipótese alguma nós venderemos, faremos uso incorreto ou irresponsável das suas informações.

No entanto, poderemos compartilhá-las com terceiros, inclusive seus dados pessoais, caso seja necessário para:

Prestação de nossos serviços: Seus dados pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores, a fim de viabilizarmos a prestação dos nossos serviços a você.

Resguardo de direitos: O Grupo Arbaitman poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, caso seja necessário para resguardar os nossos direitos e interesses, cumprir obrigações legais relacionadas ao nosso negócio ou atender a eventuais ordens judiciais (por exemplo, com escritórios de advocacia, escritórios de contabilidade, Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de Defesa do Consumidor, autoridades da Administração Pública, entre outros).

As empresas com as quais compartilhamos os seus dados pessoais são:

G-Suíte: Gestão de e-mails.
Dados compartilhados: Nome e endereço completos, CPF, e-mail e telefone.

Amazon Web Services: Provedor de serviços em nuvem que hospeda nossos sistemas.
Dados compartilhados: Nome e endereço completos, CPF, e-mail e telefone.

Mailchimp: Automação de marketing.
Dados compartilhados: Nome e endereço completos, CPF, e-mail e telefone.

Umentor: Gestão de vagas de emprego.
Dados compartilhados: Nome e endereço completos, CPF, data de nascimento, telefone e e-mail.

Em todos os casos, os seus dados pessoais serão compartilhados com terceiros somente para atender as finalidades aqui descritas e no estrito limite necessário para que tal finalidade seja atingida.

O Grupo Arbaitman, sempre que possível, irá anonimizar os seus dados pessoais antes do compartilhamento e solicitará aos terceiros que mantenham a confidencialidade e segurança das informações compartilhadas.

Coleta de dados através de cookies

Alguns dados pessoais são voluntariamente oferecidos por você, como dados de contato e dados cadastrais, por exemplo. No entanto, quando você acessa nossos sites, outros dados pessoais podem ser coletados pelo Grupo Arbaitman de forma automática, por meio de cookies e outras tecnologias de monitoramento assemelhadas.

Cookies são pequenos arquivos que o site envia para o seu navegador e são

armazenados no seu dispositivo, permitindo a coleta de informações a seu respeito de maneira automática, como seu idioma, sua recorrência de acesso ao site, etc.

Cookies são utilizados geralmente para aprimorar a experiência de uso de nossos sites e outros serviços.

Ao consentir com o uso de cookies durante o acesso aos nossos sites e serviços, você manifesta conhecer e aceitar a utilização desse sistema de coleta de dados de navegação automatizado.

Tipos de cookies que utilizamos

O Grupo Arbaitman utiliza tanto cookies primários quanto cookies de terceiros.

Cookies primários são cookies emitidos pelo domínio do site e geralmente são utilizados para identificar preferências do usuário para viabilizar funcionalidades básicas do site.

Cookies de terceiros pertencem e são administrados por outras empresas, tais com parceiros de negócios do Grupo Arbaitman ou provedores de serviços. Estes cookies podem ser necessários para produzir certos formulários, como por exemplo, permitir alguma propaganda fora do site.

Os cookies podem apresentar diferentes funções:

Cookies essenciais: Alguns cookies são essenciais para acessar a áreas específicas do site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem esses cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

Cookies analíticos: Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar sua performance. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Cookies de funcionalidade: Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir relembrar as preferências do usuário. Assim, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Cookies de publicidade: Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

Os cookies utilizados podem ser:

Cookies permanentes: Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos dispositivos de acesso (desktop, mobile e tablet) do usuário e são utilizados sempre que este realiza uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão: São temporários, permanecem no navegador de internet (browser) do usuário até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Como revogar ou apagar cookies

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o Google Chrome:
https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop

Se você usa o Firefox:
https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox

Se você usa o Safari:

https://support.apple.com/pt-br/HT201265

Se você usa o Microsoft Edge/Internet Explorer:
https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

Se você usa o Opera:
https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera

Como entrar em contato conosco

O Grupo Arbaitman permanece a disposição para esclarecimento de quaisquer questões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais. Em caso de

dúvidas, solicitações, problemas, reclamações ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, ao tratamento de seus dados pessoais ou o exercício de seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail privacidade@grupoarbaitman.com.br.

O encarregado responsável pelo tratamento de dados pessoais no Grupo Arbaitman é o Sr. Alexandre Vinicius Barbosa, que poderá ser contatado através do e-mail privacidade@grupoarbaitman.com.br.

Responsabilidade

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Atualização desta Política de Privacidade

Nos reservamos o direito de modificar a Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente para nos adequarmos a possíveis alterações em nosso site ou na legislação.

Av. São Luís, 165 - 10º Andar, 01046-001 - São Paulo / SP- Brasil
(55 11) 3156-7575 | **www.grupoarbaitman.com.br**

Recomendamos que você revise esta política regularmente.

Data da última atualização desta Política de Privacidade: 28/03/2026